

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СТАНИЦЫ ПЕТРОВСКОЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН

Принято на заседании  
педагогического совета  
МАУ ДО СШ  
станции Петровской  
протокол № 7 от 26.04.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 189 от 26.04.2023г.

Директор МАУ ДО СШ  
станции Петровской

А.Е. Мищенко



**Положение  
об этике общения  
в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах**

2023 год



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СТАНИЦЫ ПЕТРОВСКОЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 26.04.2023г.

№ 109

ст. Петровская

**Об утверждении Положения об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах**

На основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31 июля 2018 г.), Уголовным Кодексом Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 3 июля 2018 г.), устава МАУ ДО СШ станицы Петровской, на основании решения педагогического совета от 26.04.2023 г. протокол № 7, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
2. Инструктору-методисту Таралловой Наталье Александровне разместить Положение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С приказом ознакомлен(а):



А.Е. Мищенко

Н.А. Тараллова

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования спортивной школе станицы Петровской муниципального образования Славянский район

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31 июля 2018 г.), Уголовным Кодексом Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособлено. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- общаться в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами;
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение
- писать только по делу;
- следить за временем, не писать ранее 07.00 час. и позже 21.00 час.
- не опубликовывать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делать репост информации, которую нельзя распространять;
- не допускать применения оскорблений, нецензурной лексики;
- не опубликовывать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес;
- не опубликовывать личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или законных представителей.

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.



## **2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.:

- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/общения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат
- не создавать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3
- относиться с уважением ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться должны лично к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации;
- педагог имеет право опубликовать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.